

# RAPPORT ANNUEL 2024

SQUAT BASSE-VILLE



Une Auberge du coeur





# TABLE DES MATIÈRE

|   |    |
|---|----|
| Vision / Mission / Objectifs généraux .....               | 4  |
| Valeurs .....   | 6  |
| Ligne du temps du SQUAT Basse-Ville (1998-2024) .....     | 8  |
| Critères ACA .....  | 9  |
| Mot de la présidence et de la direction générale.....     | 10 |
| Bilan CA .....  | 12 |
| Réalisations 2024 et perspectives 2025 .....              | 14 |
| Membres du conseil d'administration 2024 .....            | 15 |
| Vie démocratique et enracinement dans la communauté ..... | 16 |
| Maison d'hébergement.....                                 | 17 |
| Statistiques et constats de la maison d'hébergement ..... | 20 |
| Travail de rue .....                                      | 22 |
| Statistiques et constats du volet travail de rue .....    | 23 |
| Volet résidentiel.....                                    | 24 |
| Statistiques et constats du volet résidentiel .....       | 26 |
| Concertations et partenariats.....                        | 28 |
| Remerciements .....                                       | 29 |

# VISION MISSION OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Le SQUAT Basse-Ville est un organisme communautaire autonome dont la mission est d'accueillir, accompagner et soutenir les jeunes de 12 à 25 ans vivant un ou plusieurs aspects de l'itinérance afin d'en prévenir et diminuer les conséquences négatives et de favoriser le développement d'un sentiment d'affiliation sociale tout en respectant leur cheminement individuel.

Nous visons à contribuer au développement d'une communauté exempte d'exclusion sociale, juste et solidaire, où les jeunes ont la possibilité de déployer leur plein potentiel à un niveau individuel et dans la collectivité.





### **L'offre de service vise principalement à :**

- ▶ Prévenir la fugue, la récurrence du phénomène et l'itinérance dans une optique de promotion de la santé et de prévention sociale ;
- ▶ Diminuer les risques associés à l'itinérance et à la rupture avec le milieu d'appartenance ;
- ▶ Développer l'autonomie et l'affiliation sociale des jeunes en difficulté.

Que ce soit par l'hébergement, l'accès à un logement abordable, le travail de rue ou toute autre forme de service rendu, l'équipe du SQUAT travaille constamment afin de :

- ▶ Assurer la sécurité et répondre aux besoins de base des jeunes se retrouvant à la rue et/ou en difficulté ;
- ▶ Favoriser le développement d'un filet social adéquat autour des jeunes en situation d'itinérance ou à risque imminent de le devenir ;
- ▶ Développer des liens significatifs avec des jeunes rencontrant des difficultés personnelles, familiales et/ou sociales ;
- ▶ Favoriser un retour au sein du milieu d'appartenance et/ou un ancrage dans un milieu d'habitation sain.

Nous adoptons une démarche centrée sur la personne, en tenant compte de chaque parcours et de chaque réalité. Nous prenons le temps d'apprendre à connaître chaque jeune à travers ses intérêts, ses motivations et ses forces. Notre engagement repose sur une compréhension globale des enjeux, une intervention qui vise à atténuer les risques et un respect profond du rythme de chacun. Nous reconnaissons également l'importance des interactions et des dynamiques sociales dans l'accompagnement que nous offrons, cherchant toujours à favoriser l'inclusion, l'autonomie et le développement du pouvoir d'agir.



## I VALEURS



### **Respect, empathie et humanisme**

Nous accueillons chaque personne sans jugement, en reconnaissant sa dignité et sa valeur, indépendamment de ses enjeux. Nous croyons en la capacité de chacun à prendre ses propres décisions, à assumer ses choix et à trouver en lui les ressources nécessaires à son épanouissement. Notre approche repose sur l'accueil, l'ouverture et la volonté sincère de comprendre chaque situation du point de vue de la personne aidée.

### **Équité et inclusion**

Nous offrons un soutien équitable et inclusif à tous les jeunes qui sollicitent nos services. Nous favorisons un environnement respectueux de la diversité, où chaque personne est accueillie, accompagnée et soutenue dans son parcours. Nous nous engageons à accueillir, intégrer et accompagner chaque personne qui en ressent le besoin. Nous veillons à ce que nos services tiennent compte des différentes réalités afin d'offrir à chacun les mêmes opportunités.

### **Collaboration**

Nous promovons une approche basée sur la collaboration et nous efforçons d'établir des liens solides fondés sur une saine communication, et ce, tant avec les jeunes qu'avec nos partenaires et nos collègues. Nous priorisons une approche collaborative qui implique les différents acteurs dans un faire ensemble plutôt que dans une prise en charge.



## **Justice sociale**

Nous travaillons dans l'optique d'une réelle égalité des chances et nous œuvrons pour l'élaboration d'une société plus juste. Nous défendons une justice sociale qui amplifie la voix des personnes marginalisées et reconnaissons l'importance de la prise de conscience des privilèges. Le respect et la défense des droits de chacun sont essentiels pour offrir à tous l'opportunité de mener une vie à la hauteur de leur potentiel et de leurs aspirations.

## **Transparence et relation de confiance**

Dans une approche communautaire fondée sur la confiance et l'égalité, nous plaçons l'individu dans son ensemble au cœur de nos actions, en favorisant une relation d'affiliation. La transparence est essentielle à cette confiance, tant dans nos interventions que dans la gestion de l'organisme. Nous agissons avec éthique, franchise et honnêteté.

# LIGNE DU TEMPS DU SQUAT BASSE-VILLE (1998-2024)

- **1998**  
**LA NAISSANCE D'UNE INITIATIVE**  
Des étudiants en techniques d'intervention en délinquance, en collaboration avec des partenaires communautaires et institutionnels, lancent le projet du SQUAT Basse-Ville.
- **15 AVRIL 1998**  
**ÉMISSION DES LETTRES PATENTES**  
Obtention du statut officiel pour l'organisme.
- **29 MAI 1998**  
**PRODUCTION DE LA DÉCLARATION INITIALE**  
Déclaration officielle de l'existence de l'organisme.
- **16 FÉVRIER 1999**  
**OUVERTURE SOUS LE NOM « GÎTE DU NOMADE »**  
Début officiel des activités d'accueil pour les jeunes.
- **2000**  
**DÉVELOPPEMENT DU TRAVAIL DE RUE**  
Mise en place d'une approche plus proactive pour aller à la rencontre des jeunes.
- **2003**  
**CHANGEMENT DE NOM EN « SQUAT BASSE-VILLE »**  
Nouveau nom adopté pour mieux refléter la mission.
- **JUIN 2012**  
**DÉMÉNAGEMENT ET AGRANDISSEMENT**  
Emménagement dans de nouveaux locaux et lancement du volet résidentiel pour mieux soutenir les jeunes.
- **16 FÉVRIER 2024**  
**25 ANS D'EXISTENCE !**  
Le SQUAT célèbre un quart de siècle d'engagement auprès des jeunes en situation de précarité.





# CRITÈRES ACA

Le SQUAT Basse-Ville est un organisme communautaire autonome qui a été créé à l'initiative de la communauté en 1998. L'organisme est engagé dans des actions visant l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie des personnes. Ses interventions sont ancrées dans une approche de proximité et ses actions sont orientées en réponse aux besoins des jeunes, en privilégiant l'implication citoyenne, la solidarité et l'adaptabilité. Son autonomie lui permet de définir sa mission, ses orientations, ses pratiques et ses modes de gestion.



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif.



Être enraciné dans sa communauté.



Entretenir une vie associative et démocratique.



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.



Avoir été constitué à l'initiative des membres de la communauté.



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale.



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordé.



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE


**Chers partenaires, membres, intervenants et amis du SQUAT Basse-Ville,**

C'est avec une immense reconnaissance que nous vous accueillons pour l'assemblée générale 2025 du SQUAT Basse-Ville. Cette année encore, notre mission d'accompagner les jeunes de 12 à 25 ans à risque ou en situation d'itinérance ou à risque a été marquée par des défis, mais aussi par des réalisations porteuses d'espoir.

*Notre vision : Contribuer au développement d'une communauté exempte d'exclusion sociale, juste et solidaire, où les jeunes ont la possibilité de déployer leur plein potentiel à un niveau individuel et dans la collectivité. Comment pourra-t-on y arriver ? Nous comptons y parvenir grâce à l'engagement et à la coopération de l'ensemble des membres d'une communauté unie et mobilisée, au sein de laquelle le SQUAT joue un rôle essentiel.*

L'itinérance chez les jeunes continue d'évoluer, imposant de nouvelles exigences à nos services et à nos équipes. Les jeunes que nous accompagnons font face à des enjeux de plus en plus complexes, nécessitant une approche toujours plus adaptée. Ces transformations nous rappellent l'importance de rester flexibles et innovants pour répondre aux besoins changeants de cette population vulnérable.

Malgré les défis liés aux changements de personnel et à la construction d'une équipe renouvelée, nos intervenants et coordonnateurs ont fait preuve d'une solidarité exemplaire. Ensemble, ils ont su maintenir la qualité des services offerts aux jeunes. Cette résilience collective témoigne de l'engagement profond de chacun envers notre mission. Nous saluons le travail exceptionnel de nos intervenants, qui incarnent chaque jour les valeurs de compassion et de dévouement. Leur travail est la base de ce qu'est le SQUAT et nous leur en sommes excessivement reconnaissants. Leur professionnalisme, leur persévérance et leur contribution font toute la différence. Par leur travail quotidien, leur écoute et leur bienveillance, ils contribuent à créer un environnement où chaque jeune se sent accueilli, soutenu et accompagné vers un avenir meilleur. Merci à chacun d'entre vous pour votre précieuse contribution !



Nous tenons également à remercier nos précieux partenaires, donateurs et membres pour leur appui constant. Votre soutien est essentiel pour permettre au SQUAT de continuer à offrir un refuge sécuritaire, un accompagnement personnalisé et une écoute attentive aux jeunes dans le besoin et ce 24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an.

Finalement, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude à nos administrateurs, dont l'engagement et la générosité sont au cœur de notre mission. Grâce à leur dévouement, leur expertise et leur implication précieuse, notre organisme peut continuer à grandir, à s'adapter et à mieux servir notre communauté. Leur contribution inestimable assure non seulement une gouvernance solide, mais aussi un environnement où solidarité, inclusion et espoir prennent tout leur sens. Merci du fond du cœur pour votre temps, votre énergie et votre passion – vous êtes des piliers essentiels de notre réussite collective.

Alors que nous avançons dans cette nouvelle année, notre engagement reste inébranlable : œuvrer pour un avenir où chaque jeune pourra trouver sa place dans une société inclusive et solidaire. Ensemble, nous continuerons à bâtir des ponts vers l'autonomie et l'épanouissement pour ces jeunes qui méritent tout notre soutien.

Merci à tous pour votre confiance et votre collaboration.

***Marie-France et Véronique***

## I BILAN CA

Le conseil d'administration est composé de neuf administrateurs, conformément à nos règlements généraux. Au cours de la dernière année, nous avons tenu 10 rencontres. Comme de nombreux conseils d'administration d'organismes à but non lucratif, nous nous efforçons de maintenir un équilibre à la fois essentiel et complexe entre la gestion, qui relève de la direction générale, et la gouvernance, qui constitue le cœur de notre mandat. Cet équilibre, bien que délicat, nous semble atteint. La finalité d'un conseil d'administration est d'assurer la protection de l'organisation, de l'appuyer dans l'accomplissement de sa mission et de favoriser ainsi son développement.

### **Ces 10 réunions ont été consacrées à traiter majoritairement quatre grands axes :**

C'est dans cette perspective que, tout au long de la dernière année, nous avons porté une attention particulière aux décisions des différents paliers de gouvernement concernant l'organisation des services, et plus encore à celles ayant un impact direct sur la vie des jeunes. L'arrivée de Santé Québec dans le paysage de la santé et des services sociaux a suscité chez nous des inquiétudes et demeure une source de préoccupation. Les annonces de restrictions budgétaires nous inquiètent beaucoup aussi.

Nos rencontres sont également l'occasion d'améliorer les politiques existantes, notamment celles qui contribuent à faire du SQUAT un milieu de vie positif pour les jeunes qui le fréquentent. Au cours des dernières années et encore en 2024, les administrateurs ont mis l'accent sur la reconnaissance de nos ressources humaines, en insistant sur la nécessité de leur offrir des conditions de travail décentes et sécuritaires. Le travail d'intervenant est basé sur la création et le maintien du lien de confiance. Pour y arriver, nous avons besoin d'embaucher des personnes qualifiées, avec un savoir-être exceptionnel, et d'être en mesure de les maintenir en poste le plus longtemps possible.





Nous abordons également nos relations avec notre communauté, en particulier avec nos divers partenaires sociaux et financiers. Ce volet de nos échanges concerne également nos collaborations avec d'autres organismes engagés dans la lutte contre l'itinérance, un enjeu vaste et complexe qui se travaille en intersectionnalité. Une part importante de notre travail au quotidien est la création d'un filet social autour des jeunes que nous rencontrons. Un réseau de soutien complet qui ne laissera tomber personne.

Enfin, et sans doute l'aspect le plus fascinant de nos rencontres, nous nous penchons sur la vie interne du SQUAT. Nous mettons en lumière les réussites, accueillons les doutes (car dans ce domaine, douter est une nécessité plutôt qu'un obstacle) et, dans la mesure de nos connaissances, nous répartissons notre soutien à l'équipe de travail ainsi qu'aux gestionnaires afin de leur permettre de mener à bien la mission du SQUAT.

En somme, nous évoluons dans un environnement complexe, parfois agité, mais jamais monotone. Nous menons ces activités dans un esprit social, solidaire et engagé.

# RÉALISATIONS 2024 ET PERSPECTIVES 2025



## Réalisations 2024

- ▶ Mise en place d'une passerelle favorisant le continuum de services entre la maison d'hébergement et le volet résidentiel pour les jeunes en transition vers la vie adulte ;
- ▶ Révision et bonification de la Politique salariale ;
- ▶ Adoption de la Politique de gouvernance ;
- ▶ Adoption de la Politique de confidentialité ;
- ▶ Adoption de la Politique d'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels ;
- ▶ Révision majeure de la Politique de gestion des ressources humaines et adoption d'un modèle de contrat de travail ;
- ▶ Bonification de la Politique de reconnaissance des acquis ;
- ▶ Refonte complète du site internet et le développement d'une image plus mature du SQUAT ;
- ▶ Implantation du doublage de nuit pour favoriser la sécurité, une meilleure réponse aux besoins des jeunes et la rétention du personnel ;
- ▶ Adoption d'un nouveau processus de traitement des plaintes révisé ;
- ▶ Adoption des nouvelles valeurs organisationnelles, à la suite d'un travail concerté de l'équipe du SQUAT et du conseil d'administration ;
- ▶ Mise à jour de la Politique en matière de harcèlement au travail.

## Perspectives 2025

- ▶ Démarche afin de bonifier l'offre de service du SQUAT et le soutien clinique aux employés par l'intégration de deux intervenants post-hébergement, un adjoint administratif et le développement d'un plan pour assurer les services alimentaires sans impacter l'équipe déjà en place ;
- ▶ Évaluer le travail effectué pendant la planification stratégique 2022-2025 et travailler à la planification stratégique 2026-2030 ;
- ▶ Parachever une approche d'intégration des nouveaux administrateurs ;
- ▶ Orienter les efforts associés au financement afin d'atteindre nos objectifs stratégiques en matière de ressources humaines et de consolidation de services ;
- ▶ S'assurer de manière continue de l'adéquation des services du SQUAT par rapport aux besoins réels des jeunes.

# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024

## Présidence

Marie-France-Thibault

## Vice-présidence

Cédric Sirois

## Secrétariat

Jessica Mannion

## Trésorerie

André Fortin

## Administrateur

François Soucy

## Administratrice

Marie Darveau

## Administratrice

Catherine Deschenes

## Administrateur

Rostand Yoba

## Administrateur représentant des jeunes

Poste vacant



Nous tenons à remercier François Brouillet pour ses loyaux services au cours des dernières années. Nous lui souhaitons la meilleure des chances dans ses nouveaux défis.

# VIE DÉMOCRATIQUE ET ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Le SQUAT est chaudement entouré par des gens qui donnent de leur temps.

Par exemple, en 2024, les membres du conseil d'administration ont donné **210** heures de leur temps pour soutenir la direction et l'équipe de travail.

Il n'y a pas de mot qui puisse vraiment démontrer notre reconnaissance pour leur généreuse implication.



## Parlant d'implication, la participation de la communauté à la vie démocratique se traduit par :

- ▶ **35** membres actifs ;
- ▶ **15** membres partenaires ;
- ▶ **1** membre honoraire ;
- ▶ **9** membres du conseil d'administration dont un représentant des jeunes ;
- ▶ **1** bénévole externe ;
- ▶ **20** employés permanents.

## C'est aussi :

- ▶ Une assemblée générale annuelle est tenue pour assurer le bon fonctionnement de l'organisme.
- ▶ Sept comités de travail démontrant la collaboration en impliquant des membres du conseil d'administration, de l'équipe de travail et des bénévoles externes.
- ▶ Des règlements généraux à jour et adoptés par les membres.
- ▶ Des politiques construites et implantées de manière collaborative entre le conseil d'administration et l'équipe de travail.



**« Le SQUAT pour moi est un milieu de partage et de confiance. »**

*Témoignage anonyme d'une employée*



# MAISON D'HÉBERGEMENT



Depuis 1999, le SQUAT Basse-Ville est un organisme entièrement dédié aux adolescent.e.s de 12 à 17 ans confronté.e.s à des problématiques liées à la fugue. En intervenant sur la dégradation des conditions de vie des jeunes en situation d'itinérance, l'organisme cherche à mettre en valeur leur potentiel. Nous agissons à la fois de manière préventive et dans une perspective d'action pour réduire les méfaits liés à la fugue. Loin de vouloir faciliter leur fugue, notre objectif est de leur offrir un soutien et de les aider à rétablir un lien avec leur milieu de vie, tout en les soutenant dans l'atteinte de leurs objectifs personnels. À ses débuts, le SQUAT était composé de quelques employés assurant une présence de nuit pour les jeunes en situation de fugue. Nous les accueillions dans un lieu où ils pouvaient passer une bonne nuit de sommeil, bénéficier d'un repas chaud et avoir la possibilité de discuter avec des intervenant.e.s s'ils/elles le souhaitaient. 25 ans plus tard, bien que nous maintenions cette approche, l'organisme offre désormais une présence 24h/24.

## **En hébergement, nous proposons deux types de séjours pour les jeunes qui sont à la rue ou à risque de s'y retrouver :**

### **L'hébergement d'urgence**

Ce volet est spécifiquement destiné aux jeunes en fugue, en rupture avec leur milieu familial ou en situation d'errance. Il agit directement sur la problématique de la fugue en cherchant à réduire les méfaits liés à cette situation puisque le SQUAT devient une alternative à la rue. Notre objectif est d'offrir un lieu sécuritaire, répondre à leurs besoins essentiels et offrir un accompagnement psychosocial. Dans un espace sécuritaire, les jeunes ont davantage l'occasion de se poser pour réfléchir à leurs décisions.

### **Les séjours en prévention**

Ce volet a pour objectif principal de prévenir le passage à la rue, l'errance et les ruptures avec le milieu chez les adolescent.e.s en leur offrant un soutien adapté à leurs besoins spécifiques. Il s'adresse autant aux jeunes en transition vers un autre milieu de vie qu'à ceux qui sont en processus d'autonomisation vers la vie adulte. Ce volet encourage activement les jeunes à se fixer des objectifs de vie et à travailler de manière proactive de pair avec les intervenant.e.s pour les atteindre. Les jeunes reçoivent un soutien pour faire face aux diverses problématiques qu'ils et elles rencontrent, qu'elles soient familiales, sociales ou émotionnelles. Nous serons là pour les aider à surmonter ces obstacles.



## **Nos spécificités**

Afin d'avoir accès à nos services, les jeunes doivent se montrer volontaires, car nous travaillons avec elleux. Nous encourageons les jeunes à réfléchir sur leur situation et à s'impliquer activement dans les démarches qui les concernent. Nous les accueillons tels qu'ils/elles sont et avançons avec elleux, à leur rythme.

Nous offrons des services formels, tels que le soutien psychosocial, l'accompagnement dans les diverses démarches, le soutien aux parents, la médiation, ainsi que des références et de l'informations.

Nous proposons également des services informels qui nous aident à tisser des liens de confiance forts avec les jeunes : cuisine, promenades dans le quartier, jeux de société, activités culturelles, artistiques et sportives.

Nous les accompagnons aussi dans les tâches de la vie quotidienne afin de favoriser l'autonomie : lavage des vêtements, apprentissage de recettes, consolidation d'une routine et promotion d'une bonne hygiène de vie. La fugue est souvent le premier pas vers l'itinérance. C'est pourquoi nos services visent à assurer la sécurité des jeunes et répondre à leurs besoins de base, qu'ils soient à la rue ou en difficulté.

En plus de notre équipe d'intervenant.e.s disponible en tout temps, nous offrons aussi deux périodes de visites d'une heure par jour aux jeunes pour leur offrir un répit de la rue. Nous voulons créer autour de chaque jeune en fugue ou à risque de le devenir un filet social qui lui permette de traverser cette période d'errance. Nous travaillons à établir des liens significatifs avec les jeunes confronté.e.s à des difficultés personnelles, familiales et/ou sociales, tout en encourageant leur retour dans leur milieu d'appartenance ou un ancrage dans un cadre de vie sain. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec divers partenaires, tout en respectant la confidentialité des jeunes. Enfin, l'organisme milite pour la place citoyenne des jeunes, les sensibilisant aux enjeux sociaux et favorisant leur implication dans leur milieu de vie, en les rejoignant directement là où ils se trouvent.

## **Le milieu de vie**

Notre milieu de vie se divise en plusieurs espaces. Il y a 10 chambres au total : 6 pour les séjours en prévention et 4 pour les séjours d'urgence. Nous disposons également d'un bureau des intervenant.e.s, d'un coin-causerie, d'une cuisine entièrement équipée, d'un salon, d'une buanderie, d'une friperie et de deux salles de bain avec douches. De plus, notre équipe s'assure que les jeunes ont toujours accès à des repas cuisinés et des collations. Nous offrons aussi tout le nécessaire pour répondre aux besoins d'hygiène et de santé sexuelle des jeunes fréquentant le SQUAT.



## **Post-hébergement**

Récemment, nous avons développé un nouveau volet : le post-hébergement. Ce volet vise à maintenir un lien avec des jeunes ayant des antécédents de fugues récurrentes, et dont le milieu de vie est le Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. Notre objectif est de modifier leur trajectoire de fugue en les incitant à utiliser nos services lorsqu'ils/elles sont en fugue, plutôt que de se mettre en danger. En maintenant des liens, même lorsque les jeunes ne sont pas physiquement présents à la ressource, nous augmentons les chances qu'ils/elles nous contactent pour discuter des tensions qu'ils/elles vivent, plutôt que d'envisager la fugue comme une solution. Cela constitue un filet de sécurité important pour la prévention de la fugue. De plus, en travaillant directement dans leur milieu de vie, nous permettons aux jeunes à risque de fugue de sécuriser leur situation et de mieux connaître nos services.

L'équipe s'est agrandie et chaque membre apporte sa touche personnelle afin de créer un environnement chaleureux et animé. Chacun.e des membres de l'équipe est soucieux.se d'améliorer ses pratiques et de continuer à se former pour répondre au mieux aux besoins des jeunes.



# STATISTIQUES ET CONSTATS DE LA MAISON D'HÉBERGEMENT

Visites et contacts  
quotidiens en 2024

**2713** visites pour  
**106** jeunes différents

Visites et contacts  
quotidiens en 2023

**2520** visites pour  
**117** jeunes différents

Nuits en séjour  
de prévention

**1713** nuits

Nuits  
d'urgence

**727** nuits

Nombre total  
de nuits en 2024

**2440** nuits

Il s'agit d'une hausse de **62 %** comparativement aux **1506** nuits de 2023.

Taux d'occupation  
en 2024

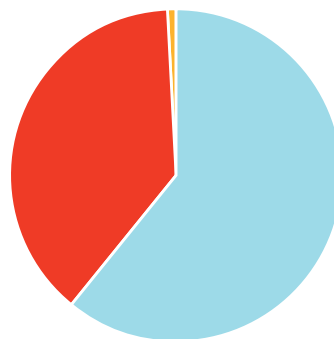
**67%**

**AOÛT**  
Le mois le moins achalandé  
avec un taux d'occupation de

**41%**

**FÉVRIER**  
Le mois le plus achalandé  
avec un taux d'occupation de

**83%**



Genres

Masculin (1485)

Féminin (937)

Autre (18)

Jeunes différents hébergés

2024

**154**  
jeunes

2023

**82**  
jeunes

Il s'agit d'une  
hausse de

**82%**



Nous assistons à une augmentation frappante de l'utilisation de la ressource. Chez notre noyau de jeunes, nous remarquons une intensification des problématiques auxquelles ils font face.

Nous observons aussi une diversification des profils des jeunes qui utilisent normalement la ressource. De façon quantifiable, c'est une augmentation de 48 % du nombre de jeunes différents rencontrés, tous services confondus. Une hausse de 88 %, si on s'intéresse spécifiquement aux jeunes hébergés. Leur profil est plus diversifié que celui des dernières années (provenance géographique, référencement, origine ethnique, statut social et économique, âge, etc.)

Sur une note plus positive, notre rayonnement dans la communauté, la force de nos partenariats et les liens significatifs que nous créons avec les jeunes sont tous des facteurs qui peuvent expliquer, en partie, ces augmentations.

### **Nombre de jeunes différents soutenus par l'équipe de la maison d'hébergement**

Nombre total de jeunes différents en 2024  **186** jeunes

Nombre total de jeunes différents en 2023  **126** jeunes

Il s'agit d'une augmentation de 48% du nombre de jeunes rejoints par les services de la maison d'hébergement.

**« J'avais vraiment une place où je me sentais en sécurité, que je savais que j'allais pas être laissé seul avec mes problèmes, à l'époque, j'étais pas tellement outillé pour faire face à ces problèmes-là. »**

*François Brouillet (ancien jeune du SQUAT Basse-Ville)*

# TRAVAIL DE RUE

Avec l'intervention par le travail de rue, nos deux travailleur.euse.s de rue construisent des ponts avec des jeunes de 12 à 25 ans issus de populations désaffiliées, itinérantes ou confrontées à des problématiques sociales, principalement la fugue. Ces jeunes, souvent invisibles aux yeux des institutions publiques et difficilement rejoints par les organismes communautaires, se retrouvent souvent laissés à eux-mêmes. En rencontrant ces jeunes directement dans les espaces qu'ils occupent, nos travailleur.euse.s de rue cherchent à recréer un lien de confiance entre ces jeunes et la société.

Une écoute bienveillante, du soutien et une orientation vers des références adaptées à chaque situation sont des services que nos travailleur.euse.s de rue offrent. Chaque accompagnement tient compte du parcours unique de chaque jeune. De plus, nous œuvrons activement pour favoriser leur réinsertion à la communauté en les aidant à développer des liens positifs et durables avec des ressources locales spécifiques qui répondent à leurs besoins.

Les concepts de confidentialité, d'inclusivité, de respect du rythme et de la promotion de relations égalitaires sont au cœur de nos pratiques. Nos travailleur.euse.s de rue tissent des liens solides non seulement avec les jeunes, mais aussi avec les partenaires et les ressources qui les entourent. Ils/elles sont amené.e.s à fréquenter les autres organismes communautaires jeunesse de la région. Par exemple, une fois par mois, une activité de laser tag est organisée en partenariat avec le CJ. Ces activités permettent de créer des moments de partage et de convivialité avec les jeunes, tout en renforçant les liens de confiance entre eux et les intervenant.e.s.

L'objectif est de devenir une personne de référence pour les jeunes de 12 à 25 ans, notamment lorsqu'il leur manque des figures stables et fiables dans leur entourage. Le but n'est pas de prendre les jeunes rencontrés dans la rue et de les ramener directement au SQUAT, mais d'établir une relation de confiance et de les accompagner en fonction de leurs besoins. Pour nous, le SQUAT n'est qu'un outil, tout comme les autres organismes communautaires. De cette manière, nous respectons leur droit à l'autonomie et à la prise de décision tout en étant présents pour les accompagner dans leur parcours.

# STATISTIQUES ET CONSTATS DU VOLET TRAVAIL DE RUE

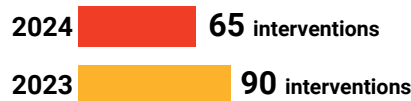


L'équipe n'a pas été au complet toute l'année. Nous avons connu un départ et une intégration à mi-année. Malgré cela, tous les jours, l'équipe de travail de rue contribue à l'affiliation sociale des personnes rencontrées, autant par sa présence, son écoute que son accompagnement et ses références.

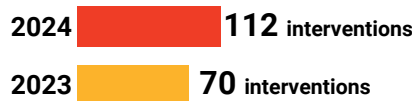
- ▶ 280 interventions en lien avec la désaffiliation vécue par les jeunes et leur sentiment d'isolement.
- ▶ 155 interventions liées aux relations personnelles favorisant des relations saines et positives, ainsi que la reconstruction des ponts avec le réseau naturel.

Il y a définitivement une augmentation de l'itinérance visible, les campements, par exemple, sont plus nombreux. Pourtant, nous n'avons pas d'augmentation des accompagnements visant la stabilité résidentielle. Les personnes rencontrées vivent une grande désorganisation et ont exprimé un besoin plus important de services pour leur santé mentale et/ou leur toxicomanie que pour leur besoin de se loger.

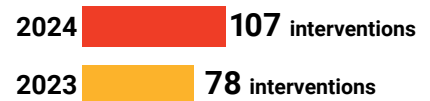
**Interventions liées à la stabilité résidentielle**



**Interventions liées à la toxicomanie**



**Interventions liées à la santé mentale et physique**



**« Pour les jeunes, ne jamais hésiter à demander de l'aide. Des personnes sont là pour eux et pour les bonnes raisons. De venir sonner au SQUAT ou chez d'autres organismes partenaires, c'est un beau signe de courage et d'avoir la volonté de s'en sortir »**

Véronique Girard (Directrice générale du SQUAT Basse-Ville)

## VOLET RÉSIDENTIEL

Le passage à la vie adulte représente un défi majeur pour les jeunes adultes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Ils/Elles font face à des instabilités socio-économiques et à des difficultés personnelles. Ces jeunes se retrouvent souvent dans une situation d'incertitude quant à leurs projets de vie. Leurs comportements, influencés par leur relation avec la rue, peuvent nuire à leur capacité à se projeter dans l'avenir et à s'inscrire dans des parcours de réinsertion sociale. Ce contexte rend leur transition vers l'âge adulte encore plus complexe. C'est pourquoi un accompagnement soutenu et personnalisé est essentiel pour les aider à se projeter dans l'avenir et à en reprendre le contrôle. C'est ce que le volet résidentiel du SQUAT tente d'offrir aux jeunes résident.e.s.

Le volet résidentiel offre 17 logements transitoires subventionnés à des jeunes adultes âgé.e.s de 18 à 25 ans, en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Nous accueillons des jeunes dont les projets de vie sont encore à définir et qui ont des comportements influencés par un mode de vie de la rue. Ce volet est adapté à une clientèle vulnérable et/ou marginalisée. Nos critères d'accessibilité à faible seuil leur permettent d'intégrer l'un de nos logements avant même d'avoir en main les pièces d'identité de base, de posséder un revenu, de résoudre une problématique de consommation ou de définir un projet de vie.

Notre objectif est de stabiliser leur situation résidentielle et personnelle. En offrant un soutien au quotidien et un filet de sécurité, nous souhaitons aider les jeunes à faire face aux responsabilités du quotidien, tout en les encourageant à développer une meilleure hygiène de vie. Nous croyons fermement qu'offrir un accès au logement facilite également l'accès à l'éducation et à la recherche d'emploi. Cela constitue un apport majeur, car plusieurs de nos jeunes adultes ont pour défi de recréer des liens avec la société. Nous travaillons aussi avec elleux sur leur autonomie et leur confiance en elleux en tant qu'adultes. Lentement mais sûrement, nous pouvons les aider à se projeter dans un avenir qui leur ressemble.





Pour ce faire, nos intervenant.e.s offrent des suivis individualisés, de l'accompagnement et des références. Nous nous impliquons activement dans chaque projet qui motive les jeunes adultes du volet résidentiel. Une vie communautaire et associative dynamique est également animée par notre équipe. Une fois par mois, avec les résident.e.s, nous organisons un repas préparé sous forme de cuisine collective.

Les soupers communautaires

ont pour objectif de rassembler les jeunes et de leur permettre de créer des liens entre elleux et avec l'équipe d'intervenantes du SQUAT, de briser l'isolement, et de leur offrir quelques apprentissages culinaires, tout en garantissant l'accès à un repas gratuit. Les soupers communautaires, les soirées films, les thés-causeries, les après-midis jeux vidéo et les sorties à la bibliothèque rythment également la vie quotidienne du volet résidentiel.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires du secteur communautaire et public pour assurer un filet de sécurité aux locataires et favoriser leur enracinement dans la communauté.



# STATISTIQUES ET CONSTATS DU VOLET RÉSIDENTIEL

## Liste attente

60 nouvelles demandes d'inscription à la liste d'attente (28% d'augmentation relativement à 2023)

**40%** des jeunes étaient en situation d'itinérance ou d'itinérance cachée lors de leur demande d'admission sur la liste d'attente ;

**48%** des jeunes étaient sans revenu lors de leur demande d'admission sur la liste d'attente ;

**65%** des jeunes étaient sans occupation lors de leur demande d'admission sur la liste d'attente ;

**79%** des demandes seront classées faute de réussir à joindre les personnes, contre 58% en 2023.

## Constat

- ▶ Maintenir le lien avec les jeunes qui font une demande de logement est de plus en plus difficile malgré la diversification des moyens de communication.
- ▶ Les impacts de la crise du logement se font sentir via l'augmentation du nombre de demandes.

## Locataires

**24** locataires différents

**19** suivis post-résidentiels ;

**19** Âge moyen d'entrée en logement : 19 ans et demi

## Constat

1/3 des nouveaux locataires provenait de la maison d'hébergement du SQUAT

- ▶ Âge moyen lors du départ : 21 ans
- ▶ Durée moyenne de séjour : 1 an et demi
- ▶ Sur 9 départs, 6 sont des mises à la porte dont 5 se sont retrouvés dans une
- ▶ Les enjeux de santé mentale et de toxicomanie s'intensifient. Malheureusement, plusieurs jeunes accompagnés n'avaient pas de suivi médical ou psychologique. Les listes d'attente des institutions et l'instabilité de leur situation rendent excessivement difficile l'accès rapide à des soins gratuits et continus. L'impact sur le maintien en logement est flagrant.



## Travail de l'équipe

- 49** activités communautaires ;
- 215** accompagnements principalement pour des besoins alimentaires, de loisirs et de santé ;
- 205** dépannages alimentaires, produits d'hygiène, meubles, matériel pour la cuisine et vestimentaire ;
- 192** contacts avec les partenaires (25% d'augmentation) :
  - 35%** avec les organismes communautaires ;
  - 29%** avec le CIUSSS pour la santé mentale et physique ;
  - 19%** avec les services de la protection de la jeunesse.

## Constat

- ▶ Le travail avec les partenaires est précieux pour assurer un filet de sécurité complet. L'augmentation de nos relations avec le réseau tant public que communautaire est un reflet de nos collaborations pour le bien-être des jeunes.

**« Le SQUAT Basse-Ville est devenu une famille pour moi. On se soutient tous. Les intervenants sont, pour moi, plus que des intervenants. Je me sens en sécurité dans mon logement. Là-bas, je n'ai pas peur de me faire violer ou de me faire battre. »**

Témoignage anonyme

# CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

Le SQUAT fait partie du Regroupement des Auberges du Cœur. Cette collaboration nous tient à cœur (pour faire un jeu de mots facile). Le SQUAT y trouve des lieux d'échanges pertinents et soutenant, ainsi qu'un espace de mobilisation et de solidarité. Le regroupement est un porte-parole dévoué, toujours à la défense des Auberges du Cœur de partout au Québec. L'équipe du SQUAT y apporte sa contribution par diverses implications.



- ▶ Membre du conseil d'administration ;
- ▶ Membre du comité de transition de la direction générale ;
- ▶ Membre du comité post-hébergement ;
- ▶ Membre du comité stratégie ;
- ▶ Membre du comité plan de développement ;
- ▶ Membre du comité balises PSOC ;
- ▶ Membre du comité appartements supervisés ;
- ▶ Membre du comité statistiques.

## Le SQUAT s'implique également des façons suivantes :

Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec.



- ▶ Membre du comité jeunesse ;
- ▶ Membre du comité stratégie / action.

Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches.



- ▶ Membre du conseil d'administration.

Comité aviseur du projet fugue et transition vie adulte de Lévis Comité tactique du projet Zénith

Regroupement des organismes communautaires de la région 03

- ▶ Membre du comité luttes sociales et communautaires.

Réseau d'échange et d'information sur les jeunes, ATTRueQ, Comité Portail (Fondation Ancre), Comité Bon Voisinage...

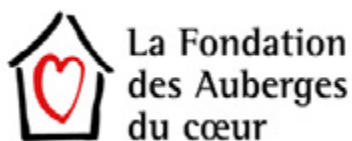
Table régionale fugue

## Le SQUAT a participé aux événements de concertation suivants :

- ▶ États généraux sur l'itinérance (Réseau solidarité itinérance du Québec) ;
- ▶ Forum prévention de l'itinérance jeunesse (Coalition Jeunes +) ;
- ▶ Rencontre d'information et d'échange avec les partenaires référents (Clé en main)
- ▶ Colloque Parce que l'avenir nous appartient (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation).



## REMERCIEMENTS



# I REMERCIEMENTS (SUITE)

- ▶ Diverses communautés religieuses
- ▶ Dons des particuliers (Mme Desilets, M. Giguère, Mme Caron, Mme Livernois, M. et Mme Petitclerc et notre donateur fidèle et anonyme)
- ▶ Don de Richardson Zéphir, porte-parole du Regroupement des Auberges du cœur
- ▶ Fonds Famille Pageau
- ▶ Fonds Famille Paul-E. Richard
- ▶ Syndicat conseillers et conseillères de la CSQ
- ▶ Fondation RONA
- ▶ Intact Assurance
- ▶ Alter Égaux
- ▶ Fondation Nooé
- ▶ Centraide du Grand Montréal
- ▶ Les étudiants du CEGEP de Jonquière (Naufragés des villes)
- ▶ Les étudiants du Collège des Compagnons
- ▶ Vide ta sacoche
- ▶ Nixit







Une Auberge du coeur



## **SQUAT Basse-Ville**

97 rue Notre-Dame-des-Anges  
Québec (Québec) G1K 3E4

418-521-4483

[info@squatbv.com](mailto:info@squatbv.com)

[www.squatbv.com](http://www.squatbv.com)